



**T**ELLUS POWER  
Europe GmbH

**Modelle:**  
**3,7 kW einphasig**  
**11 kW dreiphasig**  
**22 kW dreiphasig**

## Bedienungsanleitung

---

Vor Inbetriebnahme sorgfältig lesen und die Hinweise beachten!

# Inhalt

---

Hinweise	3
Produktüberblick	4
Funktion und Eigenschaften	5
Technische Daten	6
Bedienung	7
Bedienung-Display	8
Bedienungshinweise	9
Sicherheitshinweise	10
Installation	11 - 13
Wartung	14
Fehlerbehebung	15

# Hinweise

Sehr geehrter Nutzer,  
vielen Dank, dass Sie sich für ein TellusPower Produkt entschieden haben!  
Vor Inbetriebnahme lesen Sie bitte diese Anleitung durch und befolgen Sie bitte die Sicherheits- und Warnhinweise – zu Ihrer eigenen Sicherheit. TellusPower Europe haftet nicht für Unfälle die auf Nichtbeachtung dieser Hinweise beruhen.



Die Ladestation darf nur von autorisiertem Fachpersonal geöffnet werden, da sich spannungsführende Teile innerhalb des Gehäuses befinden!



1. Bei Störfällen kontaktieren Sie bitte Ihren Fachpartner
2. Beachten Sie unbedingt die Displayanzeigen
3. Das Ladekabel nie mit Gewalt abziehen

# Produktüberblick

## **Ladestation für die Wandmontage (wetterfest)**

Gültig für folgende Modelle:

3,7 kW einphasig · 11 kW dreiphasig · 22 kW dreiphasig

Mit unserem variablen Baukastensystem stehen wir für formschönes und zeitloses Design, perfekt vereint mit neuester Ladetechnologie.

Bei dieser Wallbox-Generation haben wir uns von den wichtigsten Merkmalen der Ladeinfrastruktur der Zukunft inspirieren lassen.

Das Ergebnis ist ein zuverlässiges, funktionelles und unverwechselbares Gerät.

Je Ladepunkt wird ein Fehlerstrom-Schutzschalter eingesetzt. Bei allen einphasigen Systemen kommt mindestens ein Fehlerstrom-Schutzschalter TypA zum Einsatz, bei den dreiphasigen wird ein allstromsensitiver Fehlerstrom-Schutzschalter TypB empfohlen.

Zur Systemüberwachung sind bei allen Systemen ein Lastschutz und ein Smartmeter eingebaut. Durch die registrierte und autorisierte RFID-Karte erfolgt der Zugang zum Ladegerät und zum optionalen Abrechnungssystem (Backend) des Betreibers, welcher den Ladevorgang freischaltet.

# Funktion und Eigenschaften

---

Ladegerät mit Typ2 Steckdose (optional Typ2 Kabel)

Integrierter Energiezähler (smart meter)

Netzwerkschnittstelle per LAN oder WiFi bzw. GPRS  
(als Sonderausstattung erhältlich)

Gehäuse aus eloxierten Aluminium und Stahlblech-Seitenteilen  
Schutzklasse IP54

Einfache Bedienung durch LCD-Display und RFID-Kartenleser

Höchste Sicherheit durch FI-Schutzschalter und Sicherungen

NOT-AUS-Schalter

Elegantes und zeitloses Design

# Technische Daten

Modell	3,7 kW	11 kW	22 kW
Abmessungen	440 x 230 x 150 mm	440 x 230 x 150 mm	460 x 230 x 150 mm
Gewicht	12 kg	12 kg	14 kg
Display	LCD	LCD	LCD
Gehäuse	Aluminium/Stahl	Aluminium/Stahl	Aluminium/Stahl
RFID	mifare 14443A	mifare 14443A	mifare 14443A
Eingang			
Spannung	AC 230V ±10%	AC 400V ±10%	AC 400V ±10%
Strom	1x16A	3x16A	3x32A
Ausgang			
Spannung	AC 230V ±10%	AC 400V ±10%	AC 400V ±10%
Strom	1x16A	3x16A	3x32A
Arbeitsbereich	-20°C - 75°C	-20°C - 75°C	-20°C - 75°C
Messtoleranz	1%	1%	1%
Netzfrequenz	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Netzwerkschnittstelle	LAN	LAN, WiFi und GPRS optional	LAN, WiFi und GPRS optional
Ladetechnik	Typ 2 – Mode 3 (IEC 61851-1)	Typ 2 – Mode 3 (IEC 61851-1)	Typ 2 – Mode 3 (IEC 61851-1)
Zulassung	CE	CE	CE

# Bedienung

## Standby Modus

Ist das Ladegerät im "Standby Modus" leuchten die beiden LED-Reihen links und rechts von Display und RFID-Kartenleser. Das Display zeigt Ladebereitschaft an.



## Initiierung des Ladevorganges

Halten Sie die RFID-Karte and den Kartenleser



## Verbinden der Ladestation mit dem Fahrzeug

Sie werden nun aufgefordert das Ladekabel anzuschließen.

Der Ladevorgang startet dann automatisch.



2016-10-07 07:04:26	👤	✓
Card	1696175184	
Please connect the charging gun to electric car		
Item NO.	1322111110001254	

## Während des Ladevorganges

zeigt das Display Spannung und geladene kW-Stunden an.

2016-10-07 07:07:55	👤	⚡	✓
Card	16****5184		
ChargingVoltage	234.6 U		
ChargingCurrent	0.1 A		
ChargingCapaci	0.00 KWH		
ChargingTime	0 H 0 H		
Item NO.	1322111110001254		

## Beenden des Ladevorganges

Zum Beenden die RFID-Karte an den Kartenleser halten. Der Ladevorgang wird beendet. Das Ladekabel kann nun entfernt werden. Das Display zeigt für einige Sekunden den aufgeladenen kW-Stunden Wert an. Bei voller Batterie schaltet das Gerät automatisch ab.

2016-10-07 07:16:30	👤	⚡	✓
Card	1696175184		
ChargingCapaci	0.04 KWH		
Thank you, Goodbye			
Item NO.	1322111110001254		

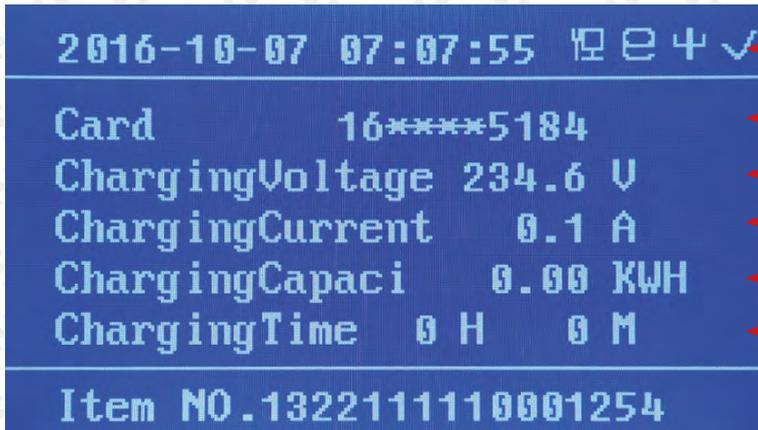
# Bedienung - Display

Gerät ist mit Internet via LAN  verbunden (GPRS:  WiFi: )

Gerät ist mit Internet-Backendsystem verbunden

Datum und Uhrzeit

Energiezähler aktiv



2016-10-07 07:07:55    

Card 16\*\*\*\*5184

ChargingVoltage 234.6 V

ChargingCurrent 0.1 A

ChargingCapaci 0.00 KWH

ChargingTime 0 H 0 M

Item NO.132211110001254

Gerät arbeitet normal

RFID-Kartennummer

Ladespannung

Ladestrom

kWh-Zähler

Ladezeit

Seriennummer des Ladegerätes

# Bedienungshinweise

---

Sollten die LED-Leisten rot leuchten, kontaktieren Sie bitte Ihren Installateur oder unsere Hotline.

Bei öffentlichen Ladestationen mit kostenpflichtigem Laden: Stellen Sie bitte sicher, dass die RFID-Karten ausreichend Guthaben aufweisen.

Halten Sie sich bitte an die Anweisungen die im Display gezeigt werden.

Ziehen Sie das Ladekabel nicht ruckartig ab.

Halten Sie die RFID-Karte bei Initiierung bzw. Abbruch und Beendigung solange an den Kartenleser bis das "beep-Signal" ertönt.

Die Stecker sind während des Ladevorganges verriegelt und können daher nicht während des Ladens abgezogen werden.

Zum Abziehen des Steckers beenden Sie zuvor den Ladevorgang mit Hilfe Ihrer RFID-Karte.

# Sicherheitshinweise

## Beachten Sie folgende Warnschilder:



Stromführende Teile - Stromschlaggefahr



Achtung – Betriebsanleitung beachten



Allgemeiner Hinweis



Fehlerfreier Betrieb



Unzulässiger Betrieb

# Installation - Wandmontage

---

**Schritt 1:** Öffnen Sie den Lieferkarton und überprüfen Sie auf Vollständigkeit.

1 x Ladestation

1 x Bedienungsanleitung

1 x Garantiekarte

1 x Halteplatte mit Montagezubehör

3 x RFID-Ladekarte

Sollte etwas nicht in Ordnung sein,  
wenden Sie sich an den Verkäufer.

# Installation - Wandmontage

**Schritt 2:** Zeichnen Sie die Bohrlöcher mit Hilfe der Montageplatte an der Stelle Ihrer Wahl an und bohren Sie die 4 Löcher mit einem M10-Bohrer.



**Schritt 3:** Setzen Sie je nach Untergrund die entsprechenden Dübel ein.

**Schritt 4:** Schrauben Sie die Montageplatte an.

**Schritt 5:** Hängen Sie das Ladegerät mit den vorstehenden Bolzen in die vorgesehenen Nuten ein.

**Schritt 6:** **Der elektrische Anschluss**, die Installation der Sicherungen und des Fi-Schalters **muss über eine autorisierte Elektrofachkraft erfolgen** und ist nicht Bestandteil dieser Bedienungsanleitung!

# Wartung

---

Die TellusPower Ladestation ist grundsätzlich wartungsfrei.

Im öffentlichen Bereich ist eine jährliche Betriebsmittelprüfung durch eine zugelassene Elektrofachkraft gesetzlich vorgeschrieben.

Bei längerem Nicht-Gebrauch schalten Sie bitte die Ladestation über die Sicherungen aus – so vermeiden Sie unnötigen Stand-By-Stromverbrauch.

Für Wartungsarbeiten sind die Sicherungen bzw. der FI-Schalter auszulösen, um gefahrenfrei arbeiten zu können.

# Einfache Fehlerbehebung

Bevor Sie den Installateur oder unsere Hotline kontaktieren, prüfen Sie bitte auf folgende, einfache Fehlerbehebungen.

## Fehler

Ladestation nicht  
betriebsbereit  
(grüne LEDs leuchten nicht)

Gerät lädt nicht

Laden wird unterbrochen

Stecker lässt sich  
nicht abziehen

gültige RFID-Karte wird  
nicht akzeptiert

## Lösung

Prüfen Sie bitte ob das Gerät angeschlossen  
ist, die Sicherungen "AN" sind und der  
FI-Schalter "AN" ist

1. Korrekten Sitz des Steckers prüfen
2. Notaus prüfen
3. Fahrzeug prüfen, ob Fehlermeldung vorliegt
4. Displaymeldung des Ladegeräts beachten

Prüfen Sie bitte, ob die Fahrzeugbatterie  
schon voll ist

Ladevorgang mit RFID-Karte beenden

Online-Verbindung Ihres Ladegerätes  
prüfen, Autorisierungsversuch wiederholen



## Allgemeines:

Diese kompakt gestaltete Wandladestation (Wallbox) aus Aluminium ist zum Laden Ihres Elektro-/Hybridfahrzeugs sowohl im Innenbereich (Garage) als auch im Außenbereich (Carport) geeignet. Integriert ist ein intelligentes Messsystem - auch Smart Meter genannt.

## Sicherheit:

- automatische Abschaltung nach vollendetem Ladevorgang
- Überwachung der Ladespannung und der Stromstärke während des Ladevorgangs
- Überladungsschutz
- Kurzschlusschutz
- Isolationstest vor dem Aufladen
- automatische Steckerverriegelung im Ladevorgang
- Zugriffskontrolle: RFID Card
- Anwendung: Garage/Carport, IP54 für Innen- oder Außenmontage Zum Anschluss an das Stromnetz, wird ein Allstromsensitiver FI Schutzschalter des Typ B empfohlen.

## Technisches:

- Ausgang: Typ 2 Steckdose
- geprüft nach IEC 62752 und IEC 61851
- Mode-3 konform
- IP54 für Innen- oder Außenmontage
- zulässige Betriebstemperatur: -20°C bis +50°C
- Länge Anschlusskabel: ca. 700mm
- Farbe: Alu
- Material: Aluminium
- inkl. Montagematerial

STG1 3,7kW Einphasig



- 16A / 3,7kW      Art.-Nr.: STG37KW230V      249,00 €
- 230V AC
- Ausgangsstrom max. 16A
- Eingang: 230V einphasig
- Ausgang: 230V einphasig
- Maße: ca. 440 x 230 x 150 mm (B x H x T)
- Gewicht: ca. 12 kg
  
- zum einphasigen Laden mit 16A

STG3 11kW Dreiphasig



- 16A / 11kW      Art.-Nr.: STG11KW400V      279,00 €
- 400V AC
- Ausgangsstrom max. 3 x 16A
- Eingang: 400V einphasig
- Ausgang: 400V einphasig
- Maße: ca. 440 x 230 x 150 mm (B x H x T)
- Gewicht: ca. 12 kg
  
- zum dreiphasigen Laden mit 16A

STG3 22kW Dreiphasig



- 32A / 22kW      Art.-Nr.: STG22KW400V      349,00 €
- 400V AC
- Ausgangsstrom max. 3 x 32A
- Eingang: 400V dreiphasig
- Ausgang: 400V dreiphasig
- Maße: ca. 460 x 230 x 150 mm (B x H x T)
- Gewicht: ca. 14 kg
  
- zum dreiphasigen Laden mit 32A