

# Heidelberg Wallbox. Ersatzteile und Zubehör.



Ersatz-Ladekabel Wallbox Typ 2 und Ersatz-Schutzkappe Wallbox Typ 2

## Wichtige Ersatzteile für Ihre Heidelberg Wallbox

Das Ersatz-Ladekabel Wallbox Typ 2 in den Längen 5,0m und 7,5m stellt wieder die zuverlässige Verbindung zwischen der Ladestation und Ihrem Hybrid- oder Elektrofahrzeug her. Die Montage des Ladekabels darf ausschließlich durch eine Elektrofachkraft erfolgen. Als Ergänzung dient die passende Ersatz-Schutzkappe zum Schutz des Steckers vor Witterungseinflüssen.



Ladekabel Mode 3 - Typ 2

## Nützliches Zubehör für Ihre Heidelberg Wallbox

Mit dem Ladekabel Mode 3 - Typ 2 kann Ihr Hybrid- oder Elektrofahrzeug unterwegs an öffentlichen Ladesäulen oder an Stationen mit Ladesteckdose geladen werden.

	Ersatz-Ladekabel Wallbox Typ 2	Ersatz-Schutzkappe Wallbox Typ 2
Information	Das Ersatzladekabel ist in den Längen 5,0 m und 7,5 m verfügbar. Die Montage des Ladekabels darf ausschließlich durch eine Elektrofachkraft erfolgen	Einfache Montage der Schutzkappe des Ladekabels Typ 2
Item-No.	5,0 m: 40.022.2571 / 7,5 m: 40.022.2588	40.022.0465
EAN-Nummer	5,0 m: 4251572800154 / 7,5 m: 4251572800161	4251572800178
Gewicht (mit / ohne Verpackung)	5,0 m: 2,0 kg / 1,6 kg / 7,5 m: 2,50 kg / 2,20 kg	0,15 kg / 0,024 kg
Elektrische Eigenschaften Power	480V / 20A (AC)	-
Elektrische Eigenschaften Control	30V / 2A (DC)	-
Ladeleistung	11 kW	-
Steckertyp	Typ 2 (Buchse, einseitig)	für Typ 2
Konformität	CE	-
Lieferumfang	1x Ersatz-Ladekabel Wallbox Typ 2 inkl. Installationsanleitung und Sicherheitshinweise	1x Ersatz-Schutzkappe Wallbox Typ 2

Technische Daten Zubehör

	Ladekabel Mode 3 – Typ 2
Information	Verbindungskabel zwischen Hybrid- oder Elektrofahrzeug und Ladestation mit Typ-2-Anschluss zum Laden an öffentlichen Ladesäulen oder an Stationen mit Ladesteckdose
Item-No.	5,0 m: 00.783.2589
EAN-Nummer	5,0 m: 4251572800147
Gewicht (mit / ohne Verpackung)	2,38 kg / 1,88 kg
Elektrische Eigenschaften Power	480V / 20A (AC)
Elektrische Eigenschaften Control	30V / 2A (DC)
Ladeleistung	11 kW
Steckertyp	Typ 2 (Stecker) / Typ 2 (Buchse)
Konformität	CE
Lieferumfang	1x Ladekabel Mode 3 – Typ 2 inkl. Bedienungsanleitung



Sie haben Fragen?  
 Scannen Sie einfach den QR-Code mit Ihrem Smartphone.  
[wallbox.heidelberg.com](http://wallbox.heidelberg.com)

**Heidelberger Druckmaschinen AG**  
**Fachbereich eMobilität**  
 Gutenbergring  
 69168 Wiesloch  
 Deutschland  
 Telefon +49 6222 82-2266  
[wallbox@heidelberg.com](mailto:wallbox@heidelberg.com)  
[wallbox.heidelberg.com](http://wallbox.heidelberg.com)

**Impressum**  
 Veröffentlichung 07/21  
 Fotos: Heidelberger Druckmaschinen AG  
 Satz in Heidelberg Antiqua MI, Heidelberg Gothic MI

**Marken**  
 Heidelberg und das Heidelberg Logo sind eingetragene Marken der Firma Heidelberger Druckmaschinen AG in Deutschland und anderen Ländern. Weitere hier verwendete Kennzeichnungen sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

**Technische und sonstige Änderungen vorbehalten.**

# Heidelberg Wallbox

## Fragebogen zu Ihrer Reklamation/Rücksendung



➔ Bei welchem Händler/Vertragspartner wurde Ihre Wallbox bestellt?

Händler / Vertragspartner:

Kopie der Originalrechnung als Nachweis für die Gewährleistung ist beizulegen

➔ Wie lautet die Item-No. und Serial-No. Ihrer Wallbox (Typenschild, Pos. 2).

Item-No.:

Serial-No.:

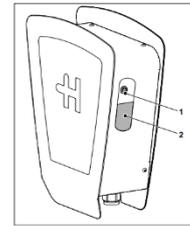


Abb. 1 Heidelberg Wallbox Home Eco

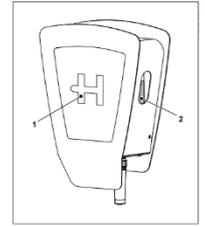


Abb. 1 Heidelberg Wallbox Energy Control

➔ Wurde die Wallbox von einer Elektrofachkraft gemäß Installationsanleitung installiert?

Ja

Nein

➔ Wie wurde die Wallbox betrieben?

Einphasig

Dreiphasig

➔ Bei der Variante Energy-Control, wurde die Wallbox als Einzelinstallation oder im Verbund installiert?

Einzelinstallation

Im Verbund mit \_\_\_\_ Wallboxen

➔ Wurde die Energy-Control mit einer HEMS-Steuerung kombiniert?

Nein

Ja

Bitte nennen Sie uns den verwendeten Hersteller u. Typ des HEMS:

➔ Bitte geben Sie uns Hinweise zum Auftreten des Fehlers und der Betriebszeit.

Sofort, ohne Betriebszeit

Nach \_\_\_\_\_ Tag(en)

Während dem Ladevorgang

Nach Beendigung des Ladevorgang

Sonstiger Grund:

➔ Für welche Automarke wurde die Wallbox verwendet, als der Fehler auftrat?

Automarke:

Typ:

Baujahr:

➔ Wurden noch weitere Fahrzeuge an dieser Wallbox geladen, die den identischen Fehler zeigen?

Ja

Nein





➔ **Bitte geben Sie uns Hinweise zum Fehlerbild für eine Home Eco Variante**

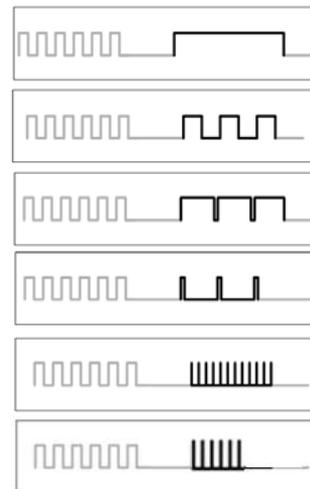
Hinweise zu Störungen finden Sie in der Bedienungsanleitung unter: [1.5 Diagnosemöglichkeiten](#)

- |                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| Status LED:<br>(Pos. 1) | <input type="checkbox"/> konstant grün   | <input type="checkbox"/> konstant rot                                   |
|                         | <input type="checkbox"/> konstant gelb   | <input type="checkbox"/> blinkt gelb => gleichmäßig / langsam / schnell |
|                         | <input type="checkbox"/> blinkt gelb/rot | <input type="checkbox"/> aus  |

➔ **Bitte geben Sie uns Hinweise zum Fehlerbild für eine Energy Control Variante**

Hinweise zu Störungen finden Sie in der Bedienungsanleitung unter: [1.5 Diagnosemöglichkeiten](#)

- Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, Leuchten blau (3 s), Pause
- Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, dreimaliges Blinken blau (50 % an, 50 % aus), Pause
- Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, dreimaliges Blinken blau (90 % an, 10 % aus), Pause
- Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, dreimaliges Blinken blau (10 % an, 90 % aus), Pause
- Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, zwölfmaliges schnelles Blinken blau, Pause
- Sechsmaliges Blinken weiß, Pause, sechsmaliges Blinken blau, Pause
- Ohne Funktion, Heidelberg-Logo leuchtet nicht
- Sonstiger Grund:



➔ **Bitte prüfen Sie, nach Möglichkeit noch vor der Demontage und Rücksendung folgende Punkte, um einen möglichen Fehler an der Installation auszuschließen:**

- Leitfähigkeit Schutzleiter\*: \_\_\_\_\_ Ω / R<sub>iso</sub>: \_\_\_\_\_ MΩ / I<sub>Le</sub>: \_\_\_\_\_ mA
- Prüfen Sie die Anschlussleitung am Klemmblock auf richtige Montage. die korrekte Abisolierlänge von 12mm, um einen sicheren Leiterkontakt herzustellen.
- Wurde der Drehschalter (S1) für die max. Strombegrenzung im spannungslosen Zustand auf den richtigen Wert eingestellt.  
(Hinweis Beispiel: Bei Renault Zoe / smart sollte min. Stellung 1 = 8A gewählt werden)
- Betreiben Sie eine Energy-Control als Einzelgerät, müssen keine Einstellungen an der Steuerplatine (obere Platine) vorgenommen werden. Vergewissern Sie sich, dass nur der Drehschalter (S1) auf der Hauptplatine (untere Platine) im spannungslosen Zustand auf den erforderlichen Stromwert eingestellt wurde.  
Siehe Montageanleitung Kap. 1.7 Abb.6.  
Beispiel: Bei Renault Zoe / smart sollte min. Stellung 1 = 8A gewählt werden)

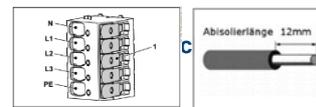


Abb. 5 Anschlussklemmen der Spannungsversorgung

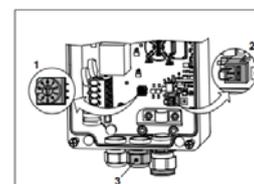


Abb. 6 Geöffnetes Elektronikgehäuse

\* Wenn möglich bitte Prüfprotokoll der Elektroinstallation beilegen

➔ **Hinweis:**

Bei unbegründeter Rücksendung (z.B. Produkt ist nicht mangelhaft; Fehlgebrauch des Kunden etc.) wird eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 56,50 € je Gerät (inkl. 6,50 € Versandkosten) berechnet.

**Bitte verwenden Sie für die Rücksendung Ihrer Wallbox die originale Verpackung!**  
Rücksendung des Fragebogens per E-Mail: [emobility@heidelberg.com](mailto:emobility@heidelberg.com)